

Информация для получателей финансовых услуг

Акционерное общество ВИМ Инвестиции (далее - Управляющая компания), являющееся Управляющей компанией инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов и действующее на основании лицензии ФКЦБ России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами №21-000-1-00059 от 06.02.2002, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями пунктом 2.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33) (далее – Стандарт, расположенный по адресу в сети Интернет: <https://naufor.ru/tree.asp?n=31018>), а также иными нормативными правовыми актами в сфере финансовых рынков в области защиты прав и интересов получателей финансовых услуг:

Контактные данные Управляющей компании

Адрес Управляющей компании: РФ, 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение I;

Адреса электронной почты Управляющей компании: info@wealthim.ru;

Телефон: +7 (495) 725-52-51;

График приема получателей финансовых услуг: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней.

Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее - СРО)

Наименование СРО: Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР); Адрес сайта СРО в сети Интернет: <https://naufor.ru>.

Информация о Стандарте: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержден Банком России (Протокол от 23.09.2021г. № КФНП-33), размещен на сайте <https://cbr.ru>.

Информация о способах и адресах направления обращений получателей финансовых услуг в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в Управляющую компанию:

1. в электронной форме на официальный адрес электронной почты Управляющей компании: info@wealthim.ru;
2. в письменном виде на бумажном носителе почтовой связью по адресу: 123112, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение I

3. в письменном виде на бумажном носителе лично в офисе Управляющей компании по адресу: г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Пресненский, Пресненская набережная, дом 10, строение 1, этаж 38, помещение I, Режим работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в НАУФОР:

1. в электронной форме посредством Личного кабинета на сайте НАУФОР по адресу: www.naufor.ru;
2. в письменном виде на бумажном носителе почтовой связью по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1;
3. в письменном виде на бумажном носителе лично по адресу: 129090, г. Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1.

Обращения получателей финансовых услуг могут быть направлены в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании - Банк России:

1. направив обращение в электронном виде посредством интернет-приемной Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/>;
2. направив письменное обращение (жалобу) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;
3. посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>.

Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора

Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:

1. в порядке досудебного урегулирования спора путем направления обращения, претензии Управляющей компании в порядке, раскрытом на сайте Управляющей компании по адресу: <https://www.wealthim.ru/help/handling/>;
2. путем направления обращения (жалобы) в:
 - 1) в Банк России путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через интернет - приемную на сайте Банка России в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/reception/> или посетив Общественную приемную Банка России по предварительной записи по адресу: 107031, г.Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 в порядке, указанном Банком России на сайте в сети Интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>;
 - 2) в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: 129090, г.Москва, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР;
 3. в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.