

**СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ**  
(Публичная оферта)

между

Акционерное общество ВИМ Инвестиции,  
действующим в качестве доверительного управляющего паевых инвестиционных фондов,

и

Общество с ограниченной ответственностью «Центральный депозитарий фондов»,  
действующим в качестве лица, осуществляющего ведение реестра владельцев  
инвестиционных паев ПИФ,

и

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания "Ингосстрах - Жизнь",  
далее - Страховщик

и

Клиентом - физическим лицом

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью “Страховая компания “Ингосстрах – Жизнь”, ОГРН 1037739872939, ИНН/КПП 7702501628/774301001, место нахождения Российская Федерация, г. Москва, лицензия на осуществление страхования СЖ № 3823 от 01 октября 2015 г., являющееся также поверенным Регистратора по приему документов для осуществления операций в реестрах владельцев инвестиционных паев ПИФ и агентом Управляющей компании по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев ПИФ.

**Клиент** – дееспособное физическое лицо, действующее лично (без участия представителя), намеренное заключить или заключившее с Страховщиком Договор долевого страхования жизни, чьи данные указаны на специальной странице Официального сайта Страховщика, доступ к которой предоставлен только для Клиента.

**Официальный сайт Страховщика** – сайт Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», содержащий информацию о деятельности Страховщика, указанный в Едином государственном реестре субъектов страхового дела: [www.lifeingos.ru](http://www.lifeingos.ru)

**Личный кабинет клиента (ЛК)** – персональный клиентский раздел в ПО Страховщика, расположенный в сети «Интернет» по адресу [lk.lifeingos.ru](http://lk.lifeingos.ru), предоставляющий Клиенту техническую возможность заключить со Страховщиком Договоры долевого страхования жизни, а также осуществлять обмен информацией между Клиентом и Страховщиком в целях заключения такого Договора страхования.

**Системы Страховщика** – специализированное программное обеспечение для регистрации и учета клиентов, а также оформления договоров страхования.

**Идентификация** – установление личности Клиента при его обращении к Страховщику или его банку-партнеру, или в ЛК Страховщика, предоставления документов и (или) информации либо для заключения Договора долевого страхования жизни. Электронный документ – документ, в котором информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах, и соответствует установленному формату.

**Электронный документооборот** – обмен Электронными документами через ЛК и иные системы Страховщика.

**Простая Электронная подпись (ПЭП)** – информация в электронной форме, созданная на основе Ключа ПЭП и проверенная на основе Ключа проверки ПЭП, которая связана с Электронным документом (подписываемой информацией) и используется Страховщиком для определения лица, подписывающего Электронный документ через ЛК Страховщика. В рамках Соглашения используется простая электронная подпись, предусмотренная Федеральным законом от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Усиленная квалифицированная электронная подпись** – электронная подпись, которая:

- получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи,
- позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ,
- позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- создается с использованием средств электронной подписи.

Ключ проверки электронной подписи указан в квалифицированном сертификате, для создания и проверки электронной подписи используются средства электронной подписи, имеющие

подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

**Аутентификация операции** – процедура подписания Клиентом Электронного документа ПЭП и проверки принадлежности Клиенту полученного Страховщиком посредством ЛК Электронного документа с использованием Ключа проверки ПЭП.

**Ключ электронной подписи (Ключ ПЭП)** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом проверки ПЭП и предназначенная для подписания электронного документа простой электронной подписью Клиента. Ключом ПЭП может являться ПИН код, Одноразовый пароль, цифровой код и т.п. Ключ электронной подписи, направляется Страховщиком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента посредством короткого текстового сообщения (СМС).

**Ключ проверки ПЭП** – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с Ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи Клиента.

**Корректная ПЭП** – Электронная подпись, дающая положительный результат при ее проверке с использованием Ключа проверки ПЭП и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

**Корректная УКЭП** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию. Сертификат ключа проверки УКЭП, предназначенный для проверки подлинности УКЭП создан аккредитованным удостоверяющим центром и соответствует требованиям, установленным ФЗ от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

**Договор долевого страхования жизни (Договор ДСЖ)** - заключенный в соответствии со статьей 11.1 Закона Российской Федерации от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» договор страхования, по которому часть страховой премии, уплаченной Клиентом Страховщику, направляется в соответствии с указанием Клиента на приобретение инвестиционных паев открытых паевых инвестиционных фондов.

**Паевые инвестиционные фонды (ПИФ)** – паевые инвестиционные фонды, сделки с инвестиционными паями которых предусмотрены Договором ДСЖ.

**Управляющая компания** — Акционерное общество ВИМ Инвестиции, ОГРН 1027739323600 ИНН/КПП 7701140866/770301001, место нахождения: г. Москва, лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00059, выданная ФКЦБ России 06 марта 2002 года, лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-10038-001000 выдана ФСФР России «20» марта 2007 г. (срок действия: без ограничения срока действия).

**Регистратор** - Общество с ограниченной ответственностью «Центральный депозитарий фондов», ОГРН 1037843110690, ИНН 7816097864/770301001, место нахождения Российская Федерация, город Москва, лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00096 выдана ФСФР России 16 ноября 2010 г., лицензия на осуществление депозитарной деятельности № 045-05763-000100 выдана ФКЦБ России 04 декабря 2001 г., осуществляющее ведение реестра владельцев инвестиционных паев ПИФ.

**Правила Регистратора** – Правила ведения реестра владельцев инвестиционных паев ПИФ.

**Электронный документ** – документ (Договор страхования, заявление на заключение Договора страхования, Памятка и иные документы), в котором информация представлена в электронной форме.

**Стороны** – означает совместно Клиента и Страховщика, за исключением пунктов Соглашения, которые в явном виде предусматривают иное.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящее Соглашение об электронном документообороте (далее – **Соглашение**) определяет условия информационно-технологического взаимодействия Клиента, Управляющей компании, Страховщика и Регистратора с использованием ЛК и иных систем Страховщика для осуществления Клиентом подачи Электронных документов и совершения прочих действий с использованием Систем и условия информационно-технологического взаимодействия Клиента и Управляющей компании, Страховщика, Регистратора с использованием ЛК и систем Страховщика.

2.2. Текст Соглашения раскрывается Управляющей компанией и Страховщиком для всеобщего ознакомления на Сайте Управляющей компании, а также Сайте Страховщика и размещается в Личном кабинете страховщика.

2.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, сделанной Управляющей компанией совместно с Регистратором и Страховщиком.

2.4. Заключение Соглашения производится путем присоединения Клиента к условиям (акцепта условий) Соглашения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к Соглашению в целом.

2.5. Оферта о заключении Соглашения считается акцептованной и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Соглашением. Акцепт оферты заключить Соглашение означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

2.6. Фиксация факта заключения Соглашения осуществляется Управляющей компанией и/или Страховщиком в электронном виде и хранится в Системе.

## 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Помимо указанного в п.2.1., Соглашение устанавливает общие принципы использования Простой электронной подписи (ПЭП) при осуществлении Электронного документооборота между Страховщиком и Клиентом, принявшим предложение на заключение Соглашения, и акцептовавшим его.

3.2. Стороны договорились о том, что документы в электронной форме, сформированные с использованием ЛК и систем Страховщика, подписанные УКЭП Страховщика (или его уполномоченного лица), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью уполномоченного лица Страховщика. Стороны договорились о том, что указанные в Соглашении документы в электронной форме, сформированные с использованием ЛК и систем Страховщика, подписанные Корректной ПЭП Клиента признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента. Все Электронные документы, направленные Клиентом/Страховщиком, полученные Страховщиком/Клиентом посредством ЛК и систем Страховщика и подписанные Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Страховщика, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента/Страховщика, и являются основанием для совершения юридически значимых действий Сторонами. Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Сторонами на основании Электронных документов, принятых от Клиента/Страховщика посредством ЛК и систем Страховщика, подписанных Корректной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Страховщика,

влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Сторонами на основании документов, направленных Клиентом Страховщику/Страховщиком Клиенту на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента/Страховщика, и не могут быть оспорены ни одной из Сторон на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе. Использование ПЭП в рамках указанных документов, заключенных между Страховщиком, или Управляющей компанией, или Регистратором и Клиентом, осуществляется в соответствии с частью 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и настоящим Соглашением.

3.3. В соответствии с Соглашением Стороны могут обмениваться с использованием Простой электронной подписи Клиента следующими Электронными документами в рамках исполнения договора долевого страхования жизни в связи с совершением операций с инвестиционными паями ПИФ (далее – Электронные документы Управляющей компании и Регистратора):

- 1) Анкета клиента, являющаяся документом Управляющей компании, в которой Клиент (физическое лицо) указывает информацию о себе;
- 2) Заявление на открытие лицевого счета в соответствии с Правилами Регистратора,
- 3) Анкета зарегистрированного лица - Анкета физического лица, заполняемая в целях открытия лицевого счета в реестре владельцев инвестиционных паев либо в целях изменения данных анкеты зарегистрированного лица в соответствии с Правилами Регистратора,
- 4) Заявление об изменении данных анкеты зарегистрированного лица в соответствии с Правилами Регистратора,
- 5) Заявление о закрытии лицевого счета в соответствии с Правилами Регистратора,
- 6) иные Электронные документы, связанные с совершением операций с инвестиционными паями ПИФ.

3.4. В соответствии с Соглашением Страховщик и Клиент могут обмениваться следующими Электронными документами с использованием Простой электронной подписи Клиента:

- Ключевой информационный документ;
- заявление на страхование;
- договор страхования;
- декларация Страхователя/Застрахованного;
- согласие на обработку персональных данных;
- таблица выкупных сумм;
- список выгодоприобретателей;
- инвестиционная декларация продукта;
- информация об условиях договора добровольного страхования;
- анкета налогового резидента;
- подтверждение об уведомлении об условиях договора страхования со Страховщиком;
- опросный лист для физических лиц и индивидуальных предпринимателей для целей fatca;
- анкета физического лица: выгодоприобретателя (застрахованного лица) / представителя клиента (единоличного исполнительного органа) / бенефициарного владельца / третьего лица;
- анкета клиента физического лица / Индивидуального предпринимателя / Физического лица, занимающегося в установленном законодательством РФ порядке частной практикой;
- иные Электронные документы, связанные с исполнением Договора ДСЖ.

3.5. Одной ПЭП со стороны Клиента и УКЭП со стороны Страховщика могут быть подписаны несколько электронных документов, указанных в пунктах 3.3. и 3.4. Соглашения (Пакет электронных документов): При подписании электронной подписью пакета электронных документов каждый из электронных документов, входящих в этот пакет, считается подписанным ПЭП/УКЭП того вида, которой подписан Пакет электронных документов.

3.6. Для идентификации Клиента по Простой электронной подписи в целях исполнения настоящего Соглашения, Клиент предоставляет Страховщику следующие персональные данные:

- фамилия, имя и отчество (при наличии);
- дата рождения;
- вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер данного документа;
- абонентский номер, выделенный оператором подвижной радиотелефонной связи (далее - Номер мобильного телефона Клиента), и адрес электронной почты (далее – Адрес электронной почты Клиента).

#### 4. АКЦЕПТ СОГЛАШЕНИЯ

4.1. Акцепт Клиентом Соглашения означает, что Клиент согласен со всеми положениями и условиями Соглашения и принимает на себя безусловное обязательство следовать им. Акцепт Клиентом Соглашения означает, что между Сторонами заключено соглашение об использовании простой электронной подписи (ПЭП) Клиента.

4.2. Клиент акцептует оферту заключить Соглашение следующим способом:

4.2.1.

- Подтверждение факта принятия условий Соглашения путем совершения акцептного действия в Сервисе Страховщика, а именно: путем введения уникального одноразового кода подтверждения (далее – Код действия), полученного Клиентом от Страховщика посредством SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.

4.3. Акцепт Соглашения будет считаться совершенным Клиентом, а Соглашение заключенным между Сторонами только после выполнения в полном соответствии всех действий, предусмотренных п. 4.2 Соглашения, в дату совершения последнего из них. Несоблюдение какого-либо из условий, предусмотренных п.4.2 Соглашения, влечет отсутствие акцепта и не заключение Соглашения. Соглашение считается заключенным и вступает в силу с даты акцепта Клиентом и действует бессрочно.

4.4. Совершивший акцепт, заверяет Страховщика, Управляющую компанию, а также ПОДТВЕРЖДАЕТ, что Клиент:

- является полностью дееспособным гражданином Российской Федерации, достигшим восемнадцатилетнего возраста;
- ознакомился и согласен в полном объеме с содержанием Соглашения, иных Электронных документов. Клиенту понятно смысловое значение всех терминов и обозначений, содержащихся в документах, а также понятны юридические последствия, которые возникнут для Клиента в результате акцепта настоящего Соглашения;
- подтверждает, что в Электронных документах указаны персональные данные исключительно самого Клиента. Клиент заверяет Страховщика, что предоставление информации, указанной в Электронных документах в отношении Клиента, и использование этой информации не нарушает и не будет нарушать права каких-либо третьих лиц, и не повлечет за собой несанкционированное использование конфиденциальной информации, принадлежащей третьему лицу, а также не приведет к нарушению Страховщиком действующего законодательства Российской Федерации, договоров, заключенных Клиентом с третьими лицами;

- проверил и подтверждает, что в Электронных документах указан Основной мобильный телефон, владельцем (абонентом)/Клиентом которого является непосредственно Клиент, а также Клиент подтверждает, заверяет и гарантирует, что доступ к данному Основному мобильному телефону имеется исключительно у Клиента и отсутствует у кого-либо помимо Клиента;
  - в любом случае будет осуществлять все действия и предпринимать все меры предосторожности, осуществление и принятие которых необходимо для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Аутентификационным данным и/или Основному мобильному телефону Клиента, к программному обеспечению Клиента, используемому для доступа к ЛК, которые должен осуществлять и предпринимать любой добросовестный и разумный участник гражданского оборота;
  - ПОНИМАЕТ, УВЕДОМЛЕН и ПРИНИМАЕТ, что:
    - получение Страховщиком в Личном кабинете Электронного документа юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью Клиента;
    - Электронные документы, направленные Клиентом Страховщику посредством ЛК, считаются отправленными непосредственно самим Клиентом;
    - существуют риски возникновения событий и/или обстоятельств, изложенные в настоящем Соглашении, которые временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможным или значительно затруднить осуществление Электронного документооборота, в том числе использование ЛК и систем Страховщика, включая технические сбои;
    - подписанные со стороны Страховщика Усиленной квалифицированной электронной подписью Электронные документы юридически эквивалентны документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью уполномоченным представителем Страховщика;
    - проверку Усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика возможно осуществить посредством любых платных или бесплатных сервисов по проверке данных видов подписей (например, Портал государственных услуг Российской Федерации).
  - УВЕДОМЛЕН и ПРИНИМАЕТ в полном объеме риски, связанные с использованием Электронного документооборота, включая, но, не ограничиваясь, риски использования ПЭП Клиента, а также связанные с осуществлением операций и/или получения информации посредством использования ЛК, риски, возникающие в связи с обменом информацией со Страховщиком через ЛК, в том числе:
    - с использованием или невозможностью использования в определенный момент времени Электронного документооборота/ ЛК/систем Страховщика вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев и ошибок в Электронном документообороте/ЛК /систем Страховщика , отказов систем связи, энергоснабжения, иных систем, осуществлением доработок Электронного документооборота/ЛК /систем Страховщика , профилактических работ в Электронном документообороте/ЛК /систем Страховщика , технологических изменений, обновлений Электронного документооборота/ЛК, иных причин технического характера, в результате чего может, в том числе, оказаться невозможным доступ к Электронному документообороту/ЛК/систем Страховщика отправка и/или получение электронных документов;
    - с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к Основному мобильному телефону и конфиденциальной информации, которая может быть использована для доступа к ЛК/систем Страховщика.
- 4.5. После совершения последнего из действий, предусмотренных п. 4.2 Соглашения, Клиент информируется о заключенном Соглашении посредством направления смс по номеру мобильного телефона клиента. Если в течение 1 рабочего дня с момента получения Клиентом указанного в настоящем пункте уведомления он не обратился к Страховщику с письменным заявлением о том,

что не осуществлял действий по акцепту Соглашения, Клиент не вправе ссылаться на то, что не совершал данных действий.

4.6. Выписки из электронных журналов (журнал операций, реестр электронных подписей и иные), лог-файлов, электронных баз данных, данные почтовых серверов, копии отправленных электронных писем, протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, подписанные представителями Страховщика и/или предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или в суде, третейском суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента к ЛК Страховщика), факта и времени направления или не направления запросов Страховщику, иным лицам, доказательства факта и результатов обработки электронных запросов к серверным частям информационных систем Страховщика, доказательства направления Страховщиком Клиенту Кода конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП, акцепта Клиентом Соглашения и (или) подписания Электронных документов с использованием ПЭП/УКЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

4.7. Стороны признают, что используемое Страховщиком программное оборудование и средства, имеющиеся у Страховщика, достаточны для защиты информации и Электронных документов от несанкционированного доступа, внесения изменений, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также разбора конфликтных ситуаций.

4.8. При предоставлении Клиентом заведомо неверной/неполной информации, Страховщик и Управляющая компания, Регистратор имеют право отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения и приостановить либо отменить регистрацию Клиента в Системе.

4.9. Уникальное имя Клиента (login) и пароль (password) от ЛК Страховщика предоставляется Клиенту по выбору Страховщика.

4.10. Клиент, совершая акцепт Соглашения и подписывая Электронные документы, в соответствии с пунктом 4 статьи 185 Гражданского кодекса Российской Федерации предоставляет Страховщику, Управляющей компании, Регистратору право на получение от имени Клиента конфиденциальной информации, в том числе персональных данных Клиента, и конфиденциальных сведений которые могут стать известны Страховщику в процессе обоюдного обмена между Страховщиком, Управляющей компанией и Клиентом Электронными документами, заявками, сообщениями, и пр. Клиент ПОДТВЕРЖДАЕТ и СОГЛАСЕН, что передача сведений, составляющих конфиденциальную информацию от Страховщика, Управляющей компании, Регистратору Клиенту через ЛК Страховщика признается Клиентом, как передача таких сведений непосредственно самому Клиенту.

4.11. Клиент ОСОЗНАЕТ И ПОДТВЕРЖДАЕТ свое согласие с тем, что передача сообщений Клиенту на электронную почту и/или Основной мобильный телефон Клиента производится в незашифрованном виде, Клиент самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Клиента и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к Страховщику, Управляющей компании, Регистратору в связи с этим каких-либо претензий.

В момент получения Страховщиком акцепта настоящего Соглашения Электронные документы считаются в соответствии с настоящим Соглашением подписанными Клиентом, и указанный электронный документ имеет юридическую силу, равную документу аналогичного содержания на бумажном носителе, подписанному Клиентом собственноручно, и влечет аналогичные правовые последствия в соответствии с Соглашением и действующим законодательством Российской Федерации.

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН/ ПОРЯДОК ВЗАИМООТНОШЕНИЙ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЭП

- 5.1. При получении от Страховщика посредством смс на номер мобильного телефона клиента Клиента ссылки на ЛК Страховщика, в котором Страховщиком размещены документы (п.2.3. и п.2.4. Соглашения), подлежащие подписанию ПЭП Клиента, Клиент, следуя инструкциям в экранных формах в ЛК Страховщика, используя функциональные кнопки, инициирует подписание соответствующего Электронного документа (Пакета электронных документов) ПЭП Клиента.
- 5.2. Клиент вводит необходимые данные, которые запрашивает ЛК Страховщика, используя функциональные кнопки и поля для ввода информации.
- 5.3. Перед подписанием Электронного документа Клиент обязан ознакомиться с ним и быть согласным с его содержанием в полном объеме.
- 5.4. Простая электронная подпись используется Клиентом для подписания исключительно Электронных документов, формирование и обмен которыми возможен через ЛК Страховщика.
- 5.5. Для подписания сформированного Электронного документа посредством ПЭП, Клиент инициирует процесс подписания Электронного документа после проверки его содержания путем нажатия требуемых кнопок в интерфейсе ЛК Страховщика, и вводит при запросе Ключ ПЭП, направленный Страховщиком в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента. Подписание Электронного документа ПЭП Клиента означает подтверждение Клиентом достоверности всей информации, содержащейся в таком Электронном документе.
- 5.6. Клиент обязан обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к мобильному устройству, к которому привязан Номер мобильного телефона Клиента, на который Страховщиком направляется Ключ ПЭП и (или) Код конклюдентного действия посредством SMS сообщения, а также к самому Ключу ПЭП и (или) Ключу конклюдентного действия.
- 5.7. Клиент принимает обязательства соблюдать конфиденциальность сведений, информации и данных, признаваемых его ПЭП, не разглашать кому-либо сведения, информацию и данные, признаваемые его ПЭП, незамедлительно уведомлять Страховщик о компрометации его Ключей ПЭП и (или) Ключа конклюдентного действия посредством уведомления в письменной форме, врученной Страховщику. Также Клиент обязан немедленно прекратить использование ПЭП в случае ее компрометации.
- 5.8. Получив посредством Личного кабинета Страховщика Электронный документ, подписанный ПЭП Клиента, Страховщик осуществляет проверку ПЭП Клиента с использованием Ключа проверки ПЭП.
- 5.9. В случае если Электронный документ подписан не Корректной ПЭП, такой документ не принимается и/или не исполняется Страховщиком. Указанный документ считается не подписанным Клиентом и не имеет юридической силы.
- 5.10. Клиент обязан информировать Страховщика об изменении персональных данных, полученных Страховщиком при заключении Соглашения.
- 5.11. Страховщик имеет право в случае выявления признаков нарушения безопасности или мошенничества при осуществлении использования ЛК Страховщика временно прекратить прием и исполнение Электронных документов, передаваемых Клиентом Страховщику и подписанных ПЭП.
- 5.12. Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента и подлинным при одновременном соблюдении следующих условий:
- (1) Электронный документ получен Страховщиком с использованием ЛК Страховщика,
  - (2) Электронный документ содержит Корректную ПЭП Клиента.
- 5.13. Лицом, подписавшим Электронный документ ПЭП с использованием Номера мобильного телефона Клиента, признается лицо, предоставившее Страховщику свои персональные данные в соответствии с п.2.6. Соглашения.
- 5.14. Страховщик является стороной, осуществляющей функции оператора системы обмена Электронными документами с использованием ПЭП Клиента посредством ЛК Страховщика,

включая функции пересылки на номер мобильного телефона Клиента ссылки на ЛК Страховщика, подлежащих подписанию ПЭП Клиента, создания и пересылки на Номер мобильного телефона Клиента Кода конклюдентного действия и(или) Ключа ПЭП, проверки корректности ПЭП и её принадлежности Клиенту,

5.15. Страховщик обязуется соблюдать конфиденциальность сформированного Страховщиком Ключа конклюдентного действия и (или) Ключа ПЭП за исключением их передачи оператору мобильной связи для передачи в SMS-сообщении на Номер мобильного телефона Клиента. Страховщик обязуется соблюдать конфиденциальность Ключа проверки ПЭП.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Клиент самостоятельно несет всю ответственность за достоверность, точность (включая отсутствие ошибок), актуальность и полноту сведений, которые Клиент обязан сообщить о себе в соответствии с настоящим Соглашением, а также за наступление у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), в связи с недостоверностью, неточностью, неактуальностью, неполнотой этих сведений и не имеет в связи с этим к Страховщику, Управляющей компании и Регистратору каких-либо претензий.

6.2. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственности за наступление у Клиента и/или связанных с ним лиц каких-либо негативных последствий, в том числе, но не ограничиваясь этим, финансовых потерь (например, но, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), в связи с указанием Клиентом Основного мобильного телефона, владельцем (абонентом) которого Клиент не является, а также возникших в результате получения какими-либо третьими лицами доступа к электронной почте/номеру телефона Клиента.

6.3. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственности за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если они явились следствием неработоспособности ЛК /систем Страховщика, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом, ошибок на стороне Партнера(-ов), а также в случае отказа в приеме Электронных документов, по основаниям, предусмотренным в Соглашении.

6.4. При выполнении операций на основании полученных Электронных документов Клиента Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах самим Клиентом. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования персонального пароля и/или Кода подтверждения и информации, необходимой для подключения к ЛК, лежат на Клиенте.

6.5. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственности перед Клиентом за убытки, если они явились результатом неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Соглашению.

6.6. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственность за наступление каких-либо последствий для Клиента в результате:

- получения и использования третьими лицами Кода подтверждения, в том числе, если Код подтверждения стал известен третьим лицам в результате использования Основного мобильного телефона третьими лицами, а также в результате нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка СМС-сообщений, содержащих соответственно Код подтверждения;
- утраты или повреждения Основного мобильного телефона, номер которого указан Клиентом в Заявлении;

- получения доступа третьим лицом к ЛК, и/или получения доступа третьим лицом к Основному мобильному телефону, с использованием которого Клиентом осуществляется доступ к Сервису;
- возникновения нарушений в работе, сбоев и ошибок оборудования, каналов связи, с помощью которых обеспечивается направление и доставка сообщений по электронной почте, СМС-сообщений, содержащих Код подтверждения, в том числе в случае если в результате наступления таких обстоятельств сообщение и/или СМС-сообщение не было направлено, или было несвоевременно направлено, или было не получено Клиентом, или было несвоевременно получено Клиентом, или был направлен Код подтверждения, правильное указание Клиентом которого не обеспечивает совершение (подтверждение) операции;
- нарушения Клиентом порядка аутентификации Партнером.

6.7. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к ЛК, совершения действий от имени Клиента посредством ЛК, в том числе заключение договоров, совершения действий/операций в рамках договоров.

6.8. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственность за невозможность заключения и/или не заключение Соглашения, и/или договоров, совершения и/или несвершение действий/операций в рамках исполнения Соглашения, и/или договоров вследствие возникновения неисправностей и отказов оборудования, сбоев, ошибок, отказов систем связи, иных систем, осуществлением доработок, изменений алгоритмов функционирования ЛК /систем Страховщика, технологических изменений, обновлений ЛК /систем Страховщика, иных причин технического характера, действий третьих лиц.

6.9. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств Страховщика. К таким обстоятельствам Страховщик в том числе относит действия органов государственной власти и управления, действия Банка России, действия иностранных органов государственной власти и управления, иностранных, международных и межгосударственных организаций и объединений в том числе, но не ограничиваясь, Council of the European Union, Department of Treasury, Office of Foreign Asset Control, связанные с введением санкций и иных ограничений в отношении Страховщика, действий Партнеров, не акцептованных Страховщиком, корреспондентских банков, и их аффилированных лиц, существенно ухудшающие условия выполнения обязательств или делающие невозможным либо несвоевременным исполнение Страховщиком своих обязательств по Соглашению.

6.10. Страховщик, Управляющая компания, Регистратор в случае, если создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, должны в течение 5 (Пяти) рабочих дней уведомить Клиента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и об их прекращении на официальном сайте Страховщика.

## 7. РАСТОРЖЕНИЕ И ИЗМЕНЕНИЕ СОГЛАШЕНИЯ

7.1. Соглашение может быть изменено и/или дополнено Сторонами в любое время без предварительного согласования с Клиентом. Измененная редакция Соглашения размещается Страховщиком в Личном кабинете и на официальном сайте Страховщика и Управляющей компании. Клиент самостоятельно отслеживает изменения и дополнения Соглашения в Личном кабинете. Страховщик после размещения изменений в Соглашение или новой редакции Соглашения не обязаны дополнительно информировать Клиента об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение. Изменения и дополнения распространяют свое действия с даты размещения новой версии редакции на официальном сайте Страховщика.

7.2. В случае несогласия Клиента с внесенными Страховщиком изменениями настоящего Соглашения Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего

Соглашения, направив в адрес Страховщиком соответствующее заявление на бумажном носителе или с через официальный сайт Страховщика, если такая возможность предусмотрена на Сайте.

7.3. Страховщик вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон.

Прекращение действия настоящего Соглашения не влияет на юридическую силу и действительность Электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действия настоящего Соглашения и Приложений к нему, в том числе не влияет на юридическую силу и действительность документов, подписанных ПЭП Клиента и Усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика.

## 8. ПРИМЕНИМОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. По всем вопросам Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Соглашения, Стороны будут, по возможности разрешать их путем переговоров.

8.3. В случае, если Сторонам не удастся разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. Настоящее соглашение не является договором возмездного оказания услуг, и не предполагает установление возмездных правоотношений между Сторонами.

## 9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения настоящего Соглашения признаются действующими и остаются в силе.

9.2. Управляющая компания, в лице Генерального директора Чернышенко Оксаны Олеговны, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделала публичную оферту заключить Соглашение совместно с Регистратором и Страховщиком.

Чернышенко О.О.

9.3. Регистратор, в лице Генерального директора Фомичева Ильи Николаевича, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделал публичную оферту заключить Соглашение совместно с Управляющей компанией и Страховщиком.

Фомичев И.Н. /

9.4. Страховщик, в лице заместителя генерального директора – Финансового директора, действующего на основании доверенности № 35/25 от 12.02.2025 года, подтверждает, что сделал публичную оферту заключить Соглашение совместно с Управляющей компанией и Регистратором.

Ерофеев М.С. ✓



