

СОГЛАШЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ДОКУМЕНТООБОРОТЕ

(Публичная оферта)

между

АО ВИМ Инвестиции,
действующим в качестве доверительного управляющего открытым паевым
инвестиционным фондом,

и

Акционерным обществом "Специализированная депозитарная компания "Сириус"
действующим в качестве лица, осуществляющего ведение реестра владельцев
инвестиционных паев ПИФ,

и

Акционерным обществом «Яндекс Банк»,
действующим в качестве партнера АО ВИМ Инвестиции,

и

Клиентом - физическим лицом

Действует с «23» октября 2025 г.

Содержание

1. Общие положения	3
2. Термины и определения	3
3. Акцепт оферты заключить Соглашение	5
4. Права и обязанности Клиента	6
5. Использование электронной подписи	7
6. Порядок взаимодействия Сторон при использовании ПЭП	8
7. Права и обязанности Провайдеров	11
8. Конфиденциальность и безопасность	12
9. Ответственность Сторон	12
10. Расторжение и изменение Соглашения	13
11. Применяемое законодательство и разрешение споров	13
12. Заключительные положения	16

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение об электронном документообороте (далее – **Соглашение**) определяет условия информационно-технологического взаимодействия Клиента, Управляющей компании, Яндекса и Держателя реестра при направлении Клиентом Электронных документов в Управляющую компанию и совершения прочих действий, а также условия информационно-технологического взаимодействия Клиента и Управляющей компании.

1.2. Текст Соглашения раскрывается Управляющей компанией для всеобщего ознакомления на Сайте УК. Текст Соглашения также доступен в Приложении для ознакомления.

1.3. Соглашение является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, сделанной Управляющей компанией совместно с Держателем реестра и Яндексом.

1.4. Заключение Соглашения производится путем присоединения Клиента к условиям (акцепта условий) Соглашения в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, то есть путем присоединения к Соглашению в целом.

1.5. Оферта о заключении Соглашения считается акцептованной и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Соглашением. Акцепт оферты заключить Соглашение означает безоговорочное принятие Клиентом всех условий Соглашения без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.6. Условия Соглашения определяются Провайдерами и могут быть в любой момент дополнены или изменены по согласованию Провайдеров путем размещения на Сайте УК изменений в Соглашении, либо новой редакции Соглашения.

2. Термины и определения

Термины и определения, использованные в Соглашении с заглавной буквы, имеют следующие значения:

Анкета Клиента - регистрационная форма, в которой Клиент указывает информацию о себе (в том числе свои персональные данные).

Аутентификационные данные – уникальные имя пользователя (login), пароль (password), код подтверждения, получаемый в SMS-сообщении или в Push-уведомлении, или иные средства, используемые Клиентом для авторизации в Приложение и совершения иных действий в Приложении. Порядок авторизации в Приложении и совершения иных действий определяются Условиями использования Счёта в Яндексе.

Закон №63 – означает Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи" в действующей редакции.

Закон №115 – означает Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" в действующей редакции.

Закон №152 – означает Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в действующей редакции.

Законодательство – действующее законодательство Российской Федерации.

Информация конфиденциального характера - информация, для которой в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Соглашением обеспечивается сохранение свойства конфиденциальности, а именно информация, которой стороны обмениваются в рамках Соглашения, включая, но не ограничиваясь: информация о Клиенте, а также иные сведения, предоставленные Клиентами Провайдерам в целях получения ими услуг, за исключением случаев, когда:

- 1.1.1. такая информация является общедоступной;
- 1.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Клиента;
- 1.1.3. информация подлежит предоставлению третьим лицам в объеме, необходимом для исполнения условий Соглашения;

- 1.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным Законодательством или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

Квалифицированная электронная подпись (КЭП) - Электронная подпись, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее электронный документ;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в электронный документ после момента его подписания;
- 4) создается с использованием средств электронной подписи,

ключ проверки, которой указан в квалифицированном сертификате, а для создания и проверки используются средства Электронной подписи, имеющие подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом №63.

Клиент – физическое лицо, акцептовавшее оферту заключить Соглашение.

Конфиденциальность информации – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя, за исключением случаев, когда передача требуется по Законодательству.

Короткое текстовое сообщение (SMS-сообщение) – сообщение, предназначенное для передачи по сети мобильной связи на Основном мобильный телефон Клиента.

Метка времени (штамп времени) - значение хэш-функции Электронного документа и время предоставления штампа времени. Применяется для фиксации времени формирования Электронной подписи Электронного документа.

Держатель реестра – Акционерное общество "Специализированная депозитарная компания "Сириус" (АО "СДК "Сириус"), ОГРН: 1247700773330, ИНН: 9703197607, адрес места нахождения 123100, г. Москва, Краснопресненская наб., д. 8, лицензия на осуществление деятельности специализированного депозитария инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов № 22-000-0-00131, выдана Центральным Банком Российской Федерации (Банк России) 06 декабря 2024 года. (без ограничения срока действия).

Основной мобильный телефон – номер мобильного телефона, предоставленный Клиенту российским оператором подвижной радиотелефонной связи, предусматривающий возможность отправки и получения SMS-сообщений, указанный и подтвержденный Клиентом, в соответствии с Условиями использования Счёта в Яндексе.

ПДУ – правила доверительного управления ПИФ.

ПИФ – паевой инвестиционный фонд под управлением Управляющей компании. Перечень ПИФ приведен на Сайте УК.

Правила Держателя реестра – правила ведения реестра владельцев инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов, размещенные на веб-сайте Держателя реестра в сети Интернет по адресу: <http://www.sdk Sirius.ru>.

Провайдеры – Управляющая компания, Яндекс и Держатель реестра при совместном упоминании.

Простая электронная подпись (ПЭП) - электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

Протокол соединения – совокупность электронных записей, подтверждающая при аутентификации Клиента факт, дату и время использования Клиентом Аутентификационных данных, корректной / некорректной ПЭП, положительной или отрицательной проверки Аутентификационных данных и ПЭП.

Сайт УК – официальный сайт Управляющей компании в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://www.wealthim.ru>

Сервисные сообщения – сообщения, не носящие рекламный характер, содержащие уведомления и/или информацию, необходимую Клиенту включая, но не ограничиваясь: информацию о статусах платежа Клиента, информацию о статусе заявок по операциям Клиента.

Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат) - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

Приложение – приложение для мобильных устройств, используемое в значении термина «Приложение Яндекс», предусмотренном Условиями использования Счёта в Яндексе, посредством которого Клиент осуществляет подготовку и передачу Электронных документов в Управляющую компанию, в порядке предусмотренном настоящим Соглашением и ПДУ.

Средство криптографической защиты информации (СКЗИ) - программное обеспечение «КриптоПро CSP» (версия 4.0 и выше), КриптоПро JCP (версия 2.0 и выше), позволяющее осуществлять криптографическое преобразование исходной информации с целью ее защиты от несанкционированного доступа, а также подтверждения целостности и авторства этой информации. СКЗИ используется Управляющей компанией для подписания документов КЭП. Сведения о программном обеспечении «КриптоПро CSP» и текст лицензионного соглашения опубликованы на веб-сайте ООО «Крипто-Про» в сети Интернет по адресу: <http://www.cryptopro.ru>.

Стороны – означает совместно Клиента и Провайдеров, за исключением пунктов Соглашения, которые в явном виде предусматривают иное.

Удостоверяющий центр - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Законом № 63.

Условия использования Счёта в Яндексе - документ, размещенный по адресу <https://yabank.yandex.ru/account>.

Управляющая компания (УК) - АО ВИМ Инвестиции, ОГРН 1027739323600 ИНН/КПП 7701140866/775001001, место нахождения: 123112, Россия, г. Москва, наб. Пресненская, д.10, строение 1, этаж 38, помещение I, лицензия на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00059, выданная ФКЦБ России 06 марта 2002 года, лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-10038-001000 выдана ФСФР России «20» марта 2007 г. (срок действия: без ограничения срока действия).

Экспертная комиссия – комиссия, участвующая в разборе конфликтных ситуаций, связанных с использованием ЭП.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию в соответствии с положениями Закона №63.

Электронный документ – документ, созданный в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах без предварительного документирования на бумажном носителе.

Электронный журнал – данные из информационной системы Яндекса, содержащие информацию о действиях Клиента в Приложении, в том числе действиях связанные с подготовкой и отправкой Электронных документов.

Яндекс – Акционерное общество «Яндекс Банк» (место нахождения: 115035, г. Москва, ул. Садовническая, д. 82 стр. 2, имеющее лицензию на осуществление банковских операций (выдана Банком России № 3027 от 01.10.2021). Является партнером Управляющей компании на основании отдельного договора.

Push – уведомление - короткое всплывающее сообщение в Приложении, содержащее предназначенную для Клиента информацию.

3. Акцепт оферты заключить Соглашение.

3.1. Клиент вправе акцептовать оферту заключить Соглашение следующим способом:

3.1.1. Клиент вправе, используя соответствующий функционал Приложения, заполнить электронную форму, в которой указывается информация о Клиенте и иная информация, предусмотренная Соглашением и ПДУ. Клиент подтверждает свое согласие с условиями Соглашения (акцептует оферту заключить Соглашение) путем проставления специальной отметки в соответствующем пункте электронной формы в Приложении и/или вводя код из Push-уведомления или SMS-сообщения, направленного на номер Основного мобильного телефона Клиента, в специальное поле в Приложении Клиент акцептует оферту заключить Соглашение. Стороны договорились, что код из Push-уведомления или SMS-сообщения, направленного для подписания ЭП первого Электронного документа, может одновременно использоваться для акцепта оферты заключить Соглашение. Стороны договорились, что, вводя код из первого Push-уведомления или SMS-сообщения в специальное поле электронной формы в Приложении Клиент подтверждает номер Основного мобильного телефона и что Основной мобильный телефон зарегистрирован на Клиента.

3.2. Заключая Соглашение, Клиент подтверждает и гарантирует, что Клиент осознает, что в целях исполнения настоящего Соглашения Провайдеры вправе потребовать от него, а Клиент, соответственно, обязан предоставить Провайдерам следующие документы:

3.2.1. копию документа, удостоверяющего личность Клиента (в электронном виде или на бумажном носителе);

3.2.2. согласие на обработку персональных данных Клиента.

3.3. Яндекс и Управляющая компания имеет право отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения.

4. Права и обязанности Клиента

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Просматривать доступную и размещенную в Приложении информацию;

4.1.2. Посредством Приложения направить в Управляющую компанию Электронные документы для совершения операций с инвестиционными паями ПИФ;

4.1.3. Подписывать от своего лица Электронные документы при помощи ПЭП.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. Обеспечить отсутствие доступа третьих лиц к Аутентификационным данным, используемым, в частности, при авторизации в Приложении и направлении Электронных документов в Управляющую компанию;

4.2.2. Не передавать третьим лицам информацию, используемую для входа в Приложение, а также ПЭП. Самостоятельно принимать меры по соблюдению конфиденциальности и сохранению своих Аутентификационных и регистрационных данных (адрес электронной почты, уникальное имя пользователя (login), пароль (password)), а также кодов подтверждения и кодов ПЭП, отправляемых на номер Основного мобильного телефона, от несанкционированного доступа. В число таких мер в том числе входит установка антивирусного программного обеспечения и обновлений операционной системы;

4.2.3. Использовать Приложение при отправке Электронных документов только на исправном и проверенном на отсутствие компьютерных вирусов устройстве и направлять Провайдером Электронные документы, не содержащие компьютерных вирусов и/или иных вредоносных программ;

4.2.4. Немедленно информировать Яндекс обо всех случаях компрометации Аутентификационных данных, Основного мобильного телефона: утраты, хищения, несанкционированного использования или наступлении иного события, - в порядке, предусмотренном Условиями использования Счёта в Яндексе.

4.2.5. Самостоятельно отслеживать получение от Провайдеров сообщений, уведомлений, отчетности, предусмотренных заключенным договором, правилами/регламентами, нормативными актами, в порядке предусмотренном соглашением, заключенным между соответствующим Провайдером и Клиентом. При получении уведомления либо сообщения своевременно реагировать на них в случае необходимости;

4.2.6. Любым образом (в том числе обманом или взломом) не пытаться получить доступ к данным другого Клиента;

4.2.7. Не размещать заведомо ложную информацию;

4.2.8. Не совершать действия, которые нарушают Соглашение, а также условия соглашений, заключаемых между Клиентом и Провайдерами;

4.2.9. По требованию Яндекса проходить дополнительную проверку личности;

4.2.10. Контролировать, чтобы информация о Клиенте, указанная в Приложении, содержала полные, соответствующие действительности и актуальные сведения. В случае изменения сведений, Клиент обязан уведомить Яндекс с предоставлением актуальной информации в срок и порядке, предусмотренном Условиями использования Счёта в Яндексе;

4.2.11. Ознакомиться с Рекомендациями по защите информации от воздействия программных кодов, приводящих к нарушению штатного функционирования средства вычислительной техники, в целях противодействия незаконным финансовым операциям, размещенными на Сайте УК по адресу: www.wealthim.ru;

4.2.12. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб Провайдерам;

4.2.13. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Приложения, незамедлительно извещать о них Яндекс для принятия согласованных мер по защите.

5. Использование электронной подписи

5.1. Стороны договорились, что ПЭП признается корректной и принадлежащей Клиенту при совпадении ПЭП в виде кода, введенного Клиентом в специальное поле Приложения, с кодом, который был отправлен на номер Основного мобильного телефона Клиента.

5.2. Стороны соглашаются, что совпадения кода, введенного Клиентом в специальное поле Приложения, с кодом, который был отправлен в Push-уведомления или SMS-сообщения на номер Основного мобильного телефона Клиента, достаточно для того, чтобы подтвердить, что указанный код введен Клиентом.

5.3. Стороны договорились, что Управляющая компания использует КЭП, и что принадлежность КЭП определяется на основе данных Сертификата КЭП. Данная проверка может быть сделана с использованием СКЗИ. Корректность и целостность документа, подписанного КЭП, проверяется с использованием средств СКЗИ. Проверка на принадлежность КЭП, а также корректность и целостность подписанного КЭП документа, может быть выполнена средствами Управляющей компании с отображением результатов, содержащих факт подтверждения действительности подписи, целостности электронного документа, даты и времени создания подписи (штамп времени) и реквизитов сертификата КЭП (кому, кем и когда выдан, срок действия).

5.4. Клиент и Провайдеры договорились, что:

5.4.1. Корректная ПЭП является аналогом собственноручной подписи Клиента – физического лица;

5.4.2. Корректная КЭП является аналогом собственноручной подписи уполномоченного сотрудника Управляющей компании;

5.4.3. Все Электронные документы, полученные Провайдерами от Клиента, подписанные корректной ПЭП, считаются подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента;

5.4.4. Все Электронные документы, полученные Провайдерами от Клиента, подписанные корректной ПЭП, являются подлинными, тождественными и целостными документами, исходящими от Клиента, и являются основанием для совершения Провайдерами операций или иных действий;

5.4.5. Все Электронные документы, полученные Управляющей компанией и Держателем реестра от Клиента, подписанные корректной ПЭП, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме и имеют ту же юридическую силу, что и идентичные по смыслу и содержанию документы на бумажном носителе, подписанные собственноручной подписью Клиента;

5.4.6. Операции и иные действия, совершенные Управляющей компанией и Держателем реестра на основании электронных документов, направленные Клиентом посредством Приложения, подписанных ПЭП, влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Управляющей компанией и Держателем реестра на основании документов Клиента на бумажном носителе и подписанных собственноручной подписью Клиента, и не могут быть оспорены ни Клиентом, ни Управляющей компанией и Держателем реестра только на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе;

5.4.7. Используемые в Приложении ЭП и применяемые технологии достаточно для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации, содержащейся в Электронном документе. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Протоколе соединения;

5.4.8. В случае подписания Клиентом одной ПЭП нескольких связанных между собой Электронных документов (пакета Электронных документов), каждый из этих электронных документов считается подписанным ПЭП;

5.4.9. Сформированные Управляющей компанией Электронные документы могут подписываться КЭП Управляющей компании с использованием СКЗИ. Неисключительные права на использование СКЗИ не являются предметом Соглашения и при необходимости (для проверки корректности ЭП и других целей) приобретаются Клиентом самостоятельно;

5.4.10. Формирование КЭП производится по алгоритмам ГОСТ Р 34.10-2012 с использованием программного обеспечения и средства криптографической защиты информации КриптоПро CSP версии не ниже 4.0, удовлетворяющих требованиям современных государственных стандартов Российской Федерации и в обязательном порядке сертифицированных Федеральной службой безопасности Российской Федерации;

5.4.11. Управляющая компания самостоятельно выбирает Удостоверяющий центр из списка аккредитованных Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на соответствие требованиям Закона №63. Удостоверяющий центр выпускает сертификаты ключей проверки электронной подписи на уполномоченных представителей Управляющей компании;

5.4.12. Электронные документы, указанные в пункте 6.6 настоящего соглашения, подписанные Управляющей компанией, должны содержать ЭП, ключ проверки которой содержится в выданном Удостоверяющим центром сертификате на имя уполномоченного представителя Управляющей компании, срок действия указанного сертификата не приостановлен и сертификат не аннулирован (не отозван), а также Метку времени;

5.4.13. Замена ключа проверки ЭП в выданном Удостоверяющим центром сертификате на имя уполномоченного представителя Управляющей компании не влияет на юридическую силу Электронного документа, если ЭП была сформирована с использованием ключа ЭП, действующего на момент подписания Электронного документа в соответствии с Меткой времени (штампом времени).

6. Порядок взаимодействия Сторон при использовании ПЭП

6.1. Для подписания Электронного документа в Приложении посредством ПЭП Клиент вводит код, полученный им в Push-уведомлении или SMS-сообщении, направленного на номер Основного мобильного телефона Клиента, в специальное поле в Приложении.

6.2. Электронный документ считается подписанным посредством ПЭП с момента успешной проверки ее корректности согласно пункту 5.1. Соглашения.

6.2.1. Если иной порядок не установлен для определенного типа документа, моментом приема от Клиента Электронного документа и моментом подписания Клиентом Электронного документа в Приложении является присвоение документу соответствующего статуса («подписан»).

6.3. Стороны договорились, что:

6.3.1. В случае, если отправленный Клиентом Электронный документ не прошел проверку на корректность ЭП, такой Электронный документ не считается подписанным и не принимается Провайдерами к исполнению;

6.3.2. Учет принятых Электронных документов ведется Управляющей компанией в соответствующем архиве электронных документов;

6.3.3. В случае невозможности по каким-либо причинам передачи Электронных документов посредством Приложения, Клиент вправе передать Управляющей компании необходимые документы, оформленные надлежащим образом на бумажном носителе, обратившись в офис Управляющей компании или уполномоченного агента;

6.3.3. Все сообщения, уведомления, отчетность, предусмотренные заключенным договором, правилами/регламентами, нормативными актами считаются доставленными Клиенту с момента их направления их Клиенту через Приложение.

6.4. Присоединяясь к Соглашению и продолжая использовать функционал Приложения, Клиент подтверждает и гарантирует, что Клиент осознает, что Провайдеры в рамках Соглашения не гарантируют бесперебойную работу Приложения. При необходимости совершить юридически значимые действия в период ограничения функционала Приложения Клиент обязан обращаться в офис Управляющей компании или уполномоченного представителя Управляющей компании для совершения требуемой операции с использованием документов на бумажном носителе.

6.5. Стороны договорились о следующих особенностях взаимодействия при обмене Электронными документами для совершения операций с инвестиционными паями ПИФ:

6.5.1. Порядок взаимодействия Держателя реестра, Яндекса и Управляющей компании при передаче Электронных документов от Клиента Держателю реестра и от Держателя реестра Управляющей компании, Яндексу и Клиенту регламентируется п.6.5.4. Соглашения, а также договором, заключенным между Держателем реестра и Управляющей компанией, и Управляющей компанией и Яндексом;

6.5.2. Порядок обработки заявок на совершение операций с инвестиционными паями ПИФ определяется ПДУ и Правилами Держателя реестра, внутренними документами Управляющей компании и Держателя реестра;

6.5.3. Моментом приема Электронного документа – заявки на операцию с инвестиционными паями, подписанной Клиентом и направленной посредством Приложения Управляющей компании является момент успешной загрузки документа в системы Управляющей компании, который подтверждается путем отражения соответствующего статуса документа в Приложении, либо путем направления Управляющей компанией Клиенту посредством Приложения подтверждающего документа, подписанного КЭП.

6.5.4. Не позднее даты получения Управляющей компанией Электронных документов от Клиента, Управляющая компания направляет полученные Электронные документы, в том числе заявление об открытии лицевого счета подписанное Клиентом Держателю реестра.

Держатель реестра уведомляет Управляющую компанию и Клиента об открытии его лицевого счета, способом, указанным в Анкете зарегистрированного лица, которому открывается данный лицевой счет, не позднее рабочего дня, следующего за днем истечения срока, установленного для открытия лицевого счета.

Управляющая компания уведомляет Клиента об открытии лицевого счета и выдаче инвестиционных паев не позднее даты, следующей за датой уведомления Управляющей компании Держателем реестра, посредством интерфейса Приложения, в соответствии с соглашением, заключенным между Яндексом и Управляющей компанией.

6.6. Стороны договорились, что перечень Электронных документов, которые могут быть поданы Клиентом посредством специального функционала Приложения с использованием ПЭП, включает следующие документы:

6.6.1. Анкета Клиента (включая изменение данных Анкеты Клиента);

6.6.2. Заявление на открытие лицевого счета;

6.6.3. Заявка на приобретение инвестиционных паев;

6.6.4. Заявка на обмен инвестиционных паев;

6.6.5. Заявка на погашение инвестиционных паев;

6.6.6. Согласие на обработку персональных данных;

6.6.7. Форма самосертификации;

6.6.8. Заявление Клиента на передачу персональных данных;

6.6.9. Обращение (жалоба);

6.6.10. Заявление о возврате излишне удержанного налога;

6.6.11. Заявление об уточнении банковских реквизитов клиента при невозможности выдачи паев;

6.6.12. Заявление об уточнении номера и даты заявки при приобретении паев;

6.6.13. Заявление об уточнении банковских реквизитов счета клиента при погашении паев;

6.6.14. Заявление от Клиента о внесении изменений/ корректировок в документ, уже подписанный ЭП.

6.6.15. Заявление на справки/выписки.

6.7. Провайдеры имеют право ограничивать перечень Электронных документов, которые могут быть поданы Клиентом посредством Приложения с использованием ПЭП.

6.8. Порядок обработки заявок на совершение операций с инвестиционными паями ПИФ определяется ПДУ и Правилами Держателя реестра, внутренними документами Управляющей компании и Держателя реестра.

6.9. Стороны договорились о следующих особенностях взаимодействия при использовании Клиентом функционала Приложения:

6.9.1. Сторонами взаимодействия являются Клиент и Управляющая компания, Держатель реестра во взаимодействии не участвует;

6.9.2. Моментом приема Управляющей компанией Электронного документа, созданного в соответствии с пунктом 6.6. Соглашения, является момент успешной загрузки документа посредством Приложения в системы Управляющей компании, который подтверждается путем отражения присвоенного Управляющей компанией соответствующего статуса документу в Приложении, либо путем направления Клиенту подтверждающего документа, подписанного ЭП.

6.10. Стороны договорились, что Провайдеры не несут ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это

явилось следствием неработоспособности Приложения, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом.

6.11. Стороны договорились, что для подписания Электронных документов с определёнными параметрами Клиенту необходимо при наличии технической возможности пройти дополнительную проверку личности Клиента.

6.12. Стороны договорились, что перечень Электронных документов, которые могут быть подписаны Клиентом через Сайт УК с использованием ПЭП, включает следующие документы:

6.12.1. Заявление с просьбой на регулярной основе предоставлять раскрываемую информацию по ПИФ в разделе Сайт УК «Раскрытие информации»;

6.12.2. Заявление с просьбой разово направить раскрываемую информацию по ПИФ в разделе Сайт УК «Раскрытие информации».

7. Права и обязанности Провайдеров

7.1. Яндекс имеет право:

7.1.1. В случае нарушения Клиентом условий Соглашения временно ограничить доступ или ограничить доступ на неопределенный срок к соответствующему функционалу Приложения, предоставляемого в целях исполнения настоящего Соглашения;

7.1.2. Ограничить или прекратить доступ Клиента к соответствующему функционалу Приложения, если хотя бы у одного из Провайдеров есть причины считать, что использование Клиентом функционала Приложения может повлечь за собой неблагоприятные последствия для других Клиентов или если Клиент нарушает свои обязательства, предусмотренные Соглашением;

7.1.3. Перед приемом Электронных документов проводить дополнительную проверку личности Клиента для защиты прав Клиента и предотвращения мошеннических действий. При проведении данной проверки Клиента сотрудник Яндекса по своему усмотрению может использовать контактные данные Клиента, отраженные в учетных и операционных системах Яндекса;

7.1.4. Отказать в приеме Электронных документов:

7.1.4.1. Если у Яндекса есть основания считать, что такие документы отправлены от имени Клиента другим лицом, в том числе злоумышленником. Данные основания могут быть получены, в том числе в процессе дополнительной проверки личности Клиента, описанной в пункте 7.1.3 Соглашения;

7.1.4.2. Если Клиент отказался от дополнительной проверки личности, описанной в пункте 7.1.3 Соглашения, а также в случаях, предусмотренных Условиями использования Счёта в Яндексе;

7.1.4.3. По другим основаниям, описанным в Соглашении, а также при отказе в приеме Электронных документов Управляющей компанией, в том числе в случаях предусмотренных ПДУ.

7.1.5. Отказать в предоставлении возможности подписания Электронных документов в случае непрохождения пользователем дополнительной проверки личности Клиента, в случае и порядке, предусмотренном Соглашением, Условиями использования Счёта в Яндексе и Законодательством;

7.1.6. Направлять Клиенту Сервисные сообщения;

7.1.7. Яндекс имеет право ограничить либо прекратить доступ к определенным функциям Приложения, используемых в целях настоящего Соглашения в случае, если Клиент отказывается выполнять свои обязательства, предусмотренные Соглашением, Условиями использования Счёта в Яндексе и Законодательством;

7.1.8. Провайдеры вправе при исполнении Соглашения руководствоваться в своих действиях информацией о Клиенте, предоставленной Клиентом в целях заключения Соглашения;

7.1.9. Провайдеры обязаны осуществлять обработку персональных данных Клиента в соответствии с положениями Закона №152;

7.1.10. Провайдеры обязаны не предпринимать действий, способных нанести ущерб Клиенту вследствие использования Приложения.

8. Конфиденциальность и безопасность

8.1. В отношении Информации конфиденциального характера Провайдеры обязуются соблюдать Конфиденциальность информации.

8.2. За передачу Клиентом Информации конфиденциального характера, в том числе своих персональных данных, третьим лицам Провайдеры ответственности не несут.

8.3. Стороны обязаны принимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации, Аутентификационных данных и ПЭП, документов, полученных и/или которые стали известны в связи с исполнением настоящего Соглашения.

8.4. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению Конфиденциальности информации, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных и/или ПЭП от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные и/или ПЭП третьим лицам.

8.5. Провайдеры не несут ответственность за ущерб, причиненный Клиенту в случае нарушения Конфиденциальности Аутентификационных данных и/или ПЭП Клиентом, до момента поступления от Клиента и получения Яндекс надлежащего уведомления о компрометации, в соответствии с пунктом 4.2.4. Соглашения и с Условиями использования Счёта в Яндексе.

8.6. В случае возникновения у Яндекса подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к учетной записи Клиента с использованием Аутентификационных данных такого Клиента, Яндекс вправе временно ограничить доступ в Приложение в порядке, предусмотренном Условиями использования Счёта в Яндексе.

8.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за безопасность технического устройства, которое он использует для получения кодов, в виде Push-уведомления и/или SMS-сообщения на номер Основного мобильного телефона Клиента в рамках взаимодействия Сторон.

9. Ответственность Сторон

9.1. Провайдеры не несут ответственности за убытки, понесенные Клиентом, или упущенную выгоду Клиента в связи с задержкой или невозможностью передачи Электронных документов, если это явилось следствием неработоспособности Приложения, каналов связи либо неправильного функционирования программного обеспечения, используемого Клиентом, а также в случае отказа в приеме Электронных документов, по основаниям, предусмотренным в Соглашении.

9.2. При выполнении операций на основании полученных Электронных документов Клиента Провайдеры не несут ответственности за достоверность и правильность информации, указанной в Электронных документах Клиента, при условии подтверждения подлинности ПЭП в Электронном документе. Риски возникновения неблагоприятных последствий в связи с нарушением Клиентом конфиденциальности использования Аутентификационных данных и/или ПЭП и информации, необходимой для входа в Приложение, лежат на Клиенте.

9.3. Провайдеры не несут ответственности за последствия, возникшие в результате того, что Клиент не ознакомился или несвоевременно ознакомился со статусами Электронных документов и уведомлениями полученных в целях исполнения настоящего Соглашения.

9.4. Провайдеры не несут ответственности перед Клиентом за убытки, причинение которых явилось результатом неисполнения либо ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Соглашению.

9.5. Стороны не несут ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по Соглашению, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), препятствующих исполнению обязательств какой-либо из Сторон. К таким обстоятельствам Стороны в том числе относят действия органов государственной власти и управления, действия Банка России, действия иностранных органов государственной власти и

управления, иностранных, международных и межгосударственных организаций и объединений в том числе, но не ограничиваясь, Council of the European Union, HM Treasury, Office of Foreign Asset Control, связанные с введением санкций и иных ограничений в том числе в отношении Сторон, профессиональных консультантов и аудиторов Сторон и их аффилированных лиц, существенно ухудшающие условия выполнения обязательств или делающие невозможным либо несвоевременным исполнение Сторонами своих обязательств по Соглашению.

9.6. Стороны договорились, что Клиент несет ответственность за убытки, понесенные Провайдерами в связи с нарушением Клиентом заверений и гарантий, данных Клиентом в Соглашении.

10. Расторжение и изменение Соглашения

10.1. Клиент самостоятельно отслеживает изменения и дополнения в Соглашении на Сайте УК. Провайдеры, после размещения на Сайте УК изменений в Соглашении или новой редакции Соглашения, не обязаны дополнительно информировать Клиента об изменениях и дополнениях, внесенных в Соглашение.

10.2. Провайдеры вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Клиента за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения, если иной срок не установлен дополнительным соглашением Сторон.

10.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае погашения инвестиционных паев паевого фонда, находящегося под управлением Управляющей компании, либо расторжения/прекращения Договора доверительного управления активами физического лица, направив в адрес Управляющей компании соответствующее заявление на бумажном носителе или с использованием Приложения, если такая возможность предусмотрена Приложением.

11. Применяемое законодательство и разрешение споров

11.1. По всем вопросам, не урегулированным Соглашением, Стороны руководствуются Законодательством.

11.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Соглашения, Клиент и Провайдеры будут по возможности разрешать их путем переговоров.

11.3. До передачи спора в суд должен быть соблюден претензионный порядок. Претензия, адресованная Провайдерам (далее - Претензия), направляется в письменном виде по адресу: 123112, Россия, г. Москва, наб. Пресненская, д.10, строение 1, этаж 38, помещение I. Претензия, адресованная Клиенту, направляется по адресу Клиента.

11.4. Срок для ответа на Претензию составляет 20 (Двадцать) рабочих дней с даты ее получения.

11.5. В случае, если Сторонам не удастся разрешить возникшие споры и разногласия путем переговоров, то они подлежат разрешению в суде в соответствии с Законодательством.

11.6. Стороны договорились, что выписки из информационных систем Яндекса, Электронного журнала, лог-файлов, электронных баз данных, Протоколов соединений, архивов Электронных документов и других документов, предоставленные в компетентные органы в электронном виде, являются пригодными и достаточными для предъявления при разрешении конфликтных ситуаций и/или споров в досудебном порядке и/или суде, государственных и муниципальных органах, иных организациях, доказательствами факта, даты, времени доступа Клиента в Приложение, доказательствами подписания Электронных документов с использованием ПЭП, а также доказательством содержания Электронных документов.

11.7. Стороны договорились о следующем порядке взаимодействия при разрешении конфликтных ситуаций, связанных с применением ЭП:

11.7.1. Для разрешения конфликтных ситуаций, связанных с применением КЭП, в том числе с подтверждением подлинности КЭП в Электронных документах, Управляющая компания обращается в Удостоверяющий центр, выпустивший сертификат ключей проверки электронной подписи на уполномоченных представителей Управляющей компании, для проведения мероприятий по

подтверждению подлинности КЭП согласно методике, описанной в регламенте этого Удостоверяющего центра.

11.7.2. Для разрешения конфликтных ситуаций, связанных с применением ПЭП, в том числе с подтверждением подлинности ПЭП в Электронных документах, Стороны сначала пытаются разрешить конфликтную ситуацию в досудебном претензионном порядке. Клиент, чтобы инициировать рассмотрение конфликтной ситуации, должен направить Управляющей компании на бумажном носителе заявление, составленное в произвольной форме, подписанное собственноручной подписью Клиента.

11.7.3. В заявлении должно быть указано: фамилия, имя, отчество Клиента; описание требований Клиента и обстоятельств случившегося с указанием размера причиненного ущерба, при его наличии; дата и номер оспариваемого ЭД, если заявление касается ЭД; иные сведения, имеющие отношение к сути заявления при их наличии, почтовый адрес, на который необходимо будет направить ответ.

11.7.4. Управляющая компания в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения заявления рассматривает заявление и проверяет указанные в нем обстоятельства, и направляет Клиенту на адрес, указанный в заявлении, составленное в произвольной форме и подписанное уполномоченным лицом на бумажном носителе уведомление о результатах рассмотрения заявления Клиента и об его удовлетворении или отказе в удовлетворении с обоснованием причины отказа.

11.7.5. Конфликтная ситуация признается разрешенной в случае, если Клиент удовлетворен информацией, содержащейся в уведомлении Управляющей компании, и не имеет к нему претензий. В этом случае Стороны оформляют решение об урегулировании конфликтной ситуации. Решение составляется Управляющей компанией в произвольной форме в виде документа на бумажном носителе и выдается по одному экземпляру каждой Стороне. Решение подписывается уполномоченным лицом Управляющей компании.

11.7.6. В случае, если Сторонам не удалось разрешить конфликтную ситуацию в порядке, описанном в пунктах 11.7.2. – 11.7.5. Соглашения, Клиент не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Управляющей компании уведомления направляет Управляющей компании на бумажном носителе заявление о своем несогласии с отказом в удовлетворении его заявления, составленное в произвольной форме, подписанное собственноручной подписью Клиента, с требованием о формировании Экспертной комиссии.

11.7.7. В состав Экспертной комиссии должны входить представители Управляющей компании. Представитель Управляющей компании может быть, как работником Управляющей компании, так и работником иной организации, уполномоченным Управляющей компанией надлежащим образом. К работе Экспертной комиссии могут привлекаться независимые эксперты.

11.7.8. В заявлении Клиента о несогласии с отказом в удовлетворении претензии и требованием о формировании Экспертной комиссии должно быть указано:

- а) фамилия, имя, отчество Клиента;
- б) обоснование требования о формировании Экспертной комиссии;
- в) почтовый адрес, на который необходимо будет направить ответ.

К заявлению Клиента прикладываются соответствующие документы и материалы.

11.7.9. Заявление подписывается собственноручной подписью Клиента и передается Управляющей компании способом, подтверждающим вручение корреспонденции.

11.7.10. После получения Управляющей компанией заявления о несогласии Клиента с отказом в удовлетворении претензии и требованием о формировании Экспертной комиссии, участвующими в разрешении конфликтной ситуации в сроки, предусмотренные внутренними документами Управляющей компании, должна быть сформирована Экспертная комиссия.

11.7.11. Управляющая компания направляет Клиенту на адрес, указанный в соответствующем заявлении, уведомление о результатах рассмотрения заявления, составленное в произвольной форме, подписанное уполномоченным лицом и содержащее результаты рассмотрения заявления Клиента и перечень документов и материалов, которые должен

представить Клиент для рассмотрения Экспертной комиссией конфликтной ситуации, если такие документы не были предоставлены ранее.

11.7.12. Экспертная комиссия рассматривает конфликтную ситуацию на территории Управляющей компании. Все документы и материалы, необходимые для рассмотрения конфликтной ситуации и запрошенные Управляющей компанией у Клиента, должны быть направлены Клиентом на адрес местонахождения Управляющей компании.

11.7.13. Управляющая компания может обратиться к оператору, осуществляющему рассылку SMS-сообщений или Push-уведомлений с кодами подтверждения, с целью подтверждения доставки соответствующих SMS-сообщений или Push-уведомлений. О регламентированных оператором сроках проведения таких мероприятий Управляющая компания информирует Экспертную комиссию.

11.7.14. Экспертная комиссия вправе запросить у Клиента, а Клиент, соответственно, обязан предоставить Экспертной комиссии документально обоснованные объяснения и (или) доказательства по каждому вопросу, изложенному в заявлении.

11.7.15. Экспертная комиссия вправе затребовать от Сторон, а Стороны обязаны предоставить документы, вещественные или иные доказательства, которые необходимы для всестороннего рассмотрения конфликтной ситуации.

11.7.16. Экспертная комиссия вправе затребовать от Сторон привлечение независимых экспертов.

11.7.17. Экспертная комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с подлинностью Электронного документа и/или ЭП, руководствуясь данными из Электронного журнала, а также документами, полученными ею по результатам обращения к оператору рассылки SMS-сообщений или Push-уведомлений.

11.7.18. Рассмотрение спора производится Экспертной комиссией на основании всех предоставленных документов и доказательств.

11.7.19. Выводы, к которым пришла Экспертная комиссия, должны основываться на предоставленных Сторонами документах и материалах и не должны основываться на предположениях. Экспертная комиссия в рамках рассмотрения заявления Клиента не обязана выходить за рамки требований, изложенных в заявлении Клиента, и вправе не использовать информацию и сведения, которые не содержатся в документах и материалах, предоставленных Сторонами, не зависимо от того могут ли такая информация и сведения оказать влияние на выводы Экспертной комиссии.

11.7.20. Стороны обязаны способствовать работе Экспертной комиссии и своевременно предоставлять все необходимые документы и материалы.

11.7.21. По итогам работы Экспертной комиссии составляется акт в 2 (Двух) экземплярах, который оформляется на бумаге и подписывается всеми членами Экспертной комиссии. В акте в обязательном порядке отражается следующая информация:

- a) дата и место составления акта;
- b) дата и время начала и окончания работы Экспертной комиссии;
- c) состав Экспертной комиссии с указанием фамилий, имен, отчеств, мест работы, занимаемых должностей, исполняемых при обмене электронными документами функциональных ролей, контактной информации и квалификации членов Экспертной комиссии (если применимо);
- d) суть конфликтной ситуации;
- e) копии заявлений Клиента;
- f) перечень документов и материалов, предоставленных Сторонами;
- g) установленные Экспертной комиссией фактические обстоятельства;
- h) мероприятия, проводимые Экспертной комиссией для установления наличия, причин возникновения и последствий возникшей конфликтной ситуации, с указанием даты, времени и места их проведения;
- i) выводы, в том числе об обоснованности или необоснованности претензии Заявителя, в том числе причиненного ущерба, при его наличии, о виновности или невиновности той или иной Стороны, подлинности оспариваемого ЭД, и т.д.;
- j) основания, которые послужили для формирования выводов;

- к) принятые решения и предписываемые Сторонам действия, в том числе о возмещении причиненного реального ущерба;
- л) иные обстоятельства при наличии;
- м) подписи всех членов Экспертной комиссии, а также привлеченных ею экспертов (если привлекались).

11.7.22. Один экземпляр акта Управляющая компания направляет Клиенту по адресу, указанному в его заявлении с требованием о формировании Экспертной комиссии.

11.7.23. По обращению любого из членов Экспертной комиссии может быть выдана заверенная копия акта.

11.7.24. Конфликтная ситуация признается разрешенной по итогам работы Экспертной комиссии, если Стороны удовлетворены выводами, полученными Экспертной комиссией, и не имеют претензий в связи с разрешаемой конфликтной ситуацией.

11.7.25. В случае если конфликтная ситуация признается разрешенной, Управляющая компания оформляет решение об урегулировании конфликтной ситуации. Решение составляется Управляющей компанией в произвольной форме в виде документа на бумажном носителе и выдается по одному экземпляру каждой Стороне. Решение подписывается уполномоченным лицом Управляющей компании.

11.7.26. Стороны договорились, что акт Экспертной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит. А также что решение, оформленное в соответствии с пунктом 11.7.25. Соглашения, является обязательным для Сторон. Стороны обязаны исполнять решение в установленные в таком решении сроки.

11.7.27. Если по итогам разбора конфликтных ситуаций, конфликтная ситуация, спор или разногласие остается полностью или частично неурегулированными, Стороны вправе передать неурегулированный спор и разногласия для рассмотрения в суд в соответствии с Законодательством.

12. Заключительные положения

12.1. Если одно или несколько положений Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения Соглашения признаются действующими и остаются в силе.

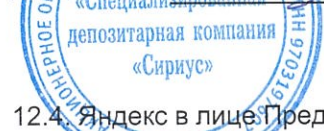
12.2. Управляющая компания, в лице Генерального директора Чернышенко Оксаны Олеговны, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделала публичную оферту заключить Соглашение совместно с Держателем реестра, Яндексом.

Чернышенко О.О. / 

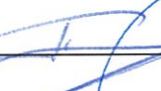


12.3. Держатель реестра, в лице Генерального директора Хаевой Юлии Сергеевны, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделал публичную оферту заключить Соглашение совместно с Управляющей компанией, Яндексом.

Хаева Ю.С. / 



12.4. Яндекс в лице Председателя Правления Петрова Александра Александровича, действующего на основании Устава, подтверждает, что сделал публичную оферту заключить Соглашение совместно с Управляющей компанией, Держателем реестра.

Петров А.А. / 





Протипуровано, пронумеровано,
Сиреплено печатно 6 л.
Генеральный директор
Ю.С.Хаева

